

新华时评

# 用户流量岂能成为“糊涂账”

□ 王贤 张紫赞

近日,手机流量“谜团”再成公众热议话题。消费者张先生近日发现,自己上午查询手机套餐流量还剩600兆,晚上已欠费高达500余元。明明手机套餐流量在2500兆左右,中国移动却从其使用量的2000兆后就开始套餐外计费。这种做法,着实令人诧异。

流量“糊涂账”,让公众看到了店大欺客的事实。面对张先生的遭遇,运营商竟然没有明确说法。事实上,尽可能让用户多用流量,已经成为运营商公开的秘密。以运营商与人合作推出的合约机为例,其预装各类APP被消费者广

精确统计好用户流量,杜绝种种“猫腻”和“糊涂账”,让用户的信息消费更透明、查询更便利,是保护用户知情权和利益的必然要求,不能只靠运营商自觉,还需要强有力的外部监管。

泛诟病,但这些用户用不上却卸载困难的软件,成为用户流量消费的重要通道。

当前,随着语音等传统业务快速萎缩,数据流量成为运营商增收的重要手段。面对这一新的增长点,运营商如果对用户的流量账算不清楚,扣费扣得不

明不白,损害的不仅有消费者的利益,还有运营商的诚信,以及数据流量相关业务的正常发展。

近年来,顺应公众呼声,运营商推出了流量查询软件、流量月底不清零、流量后向收费等举措,努力让消费者放心。

可频频曝出的流量莫名其妙“偷跑”事件表明,这些暖心举措的正面作用常常抵不过流量“偷跑”的杀伤力。要做到用户流量数据与扣费问题取信于民,依然还有较长的路要走。

透明是最好的定心丸。精确统计好用户流量,杜绝种种“猫腻”和“糊涂账”,让用户的信息消费更透明、查询更便利,是保护用户知情权和利益的必然要求,不能只靠运营商自觉,还需要强有力的外部监管。加强对运营商等市场主体的监督,严厉打击并清理各类偷跑流量的恶意APP,才能营造良好的消费环境,让消费者在流量上买得放心、用得舒心。

# 恶意欠薪入刑应成为共识

□ 玫昆仑

1月16日,记者了解到,因拒不支付劳动报酬罪,杨某被判入刑九个月,并处罚金1万元。(1月18日《江南都市报》)

杨某拖欠员工工资9万多元,当地劳动监察局介入后,他表面上答应,暗地里却采取更换手机号码、藏匿外省等方式,逃避支付员工的劳动报酬,属于恶意欠薪行为,符合拒不支付劳动报酬罪的要件,根据《刑法》有关拒不支付劳动报酬罪的规定,由当地法院进行审判,彰显了执法的力度,提升了对农民工关怀的温度,传递出社会正能量,应该成为治欠薪的社会共识。

以往对恶意欠薪,一般只采取行政手段予以治理,很少上升到法律层面上进行惩罚,以致恶意欠薪屡禁不止。正因为行政处罚拿恶意欠薪没辙,也触碰不到恶意欠薪者的痛处,以致不少用人单位违法成本低,形成了“拖欠有理”、“拖欠有利”的不良心态。不仅侵犯了劳动者的合法权益,还破坏了市场经济秩序,影响了社会的和谐与稳定。

事实上,不依法支付报酬,从道义上讲,是一种恶行,与侵占、侵吞他人财产无异,理应算犯罪。既然是犯罪,理应有相应的罪名对其追究法律责任,这样才契合法治精神。何况,从2011年5月起,《刑法修正案(八)》中就增设了“拒不支付劳动报酬罪”,如果让其处于“休眠”状态,实则是告诉用人单位,欠薪虽有罪,但不执行,等于没罪,以致“不欠白不欠,白欠谁不想欠”的观念盛行。这就需要加大恶意欠薪入刑的执行力,发挥法律的惩戒作用与威慑力。而今,让恶意欠薪者入刑,接受刑法的处罚,彰显了法治的威严,值得称道。

法律不能执行到位,不能保护劳动者的合法权益,这样的社会算不上真正的法治社会。法治社会,有法必依,执法必严。既然恶意欠薪已经入罪,各地不能等待观望,应该积极抓好落实,让恶意欠薪者入刑成为治欠薪的社会共识。否则,有法不依,执法不严,让农民工等弱势群体沦为法律保护边缘人,难保“非法讨薪”不会上演。(据《燕赵晚报》)



## 力斗“黄牛”

春运在即,铁路“抢票大战”再次打响。制贩假票再次抬头,倒票的“黄牛党”难以禁绝,同时“铁老大”的售票服务仍然频遭吐槽。 朱慧卿作

## 清理贴吧: 有反省更要见行动

□ 李黔渝 王贤

百度贴吧事件还在发酵。百度公司负责人李彦宏近日公开表示,公司“会非常深刻地反省”。这一表态,或可视为百度将对贴吧作出清理,以维护网民利益的郑重宣示,符合公众对百度的期待。

然而,尽管有李彦宏的表态,但打开百度贴吧,声称“合法处置贴吧是百度的正当权利”的贴文仍被置顶,贴吧里抨击网民声索权利的贴文也随处可见。这种状况,很难让人感受到百度“深刻反省”的诚意。

此次贴吧事件并非百度首次站上舆论风口浪尖。从搜索竞价排名导致医疗、食品等虚假广告泛滥,到给用户恶意预装软件并盗取用户隐私被曝光,百度这些年来每次遇到大事,都会回应“反省整改”,而侵害用户权益的事情却一再发生。如此一而再、再而三,不能不让人生疑:这次的“反省”,会不会又是一张空头支票而实不至的“空头支票”?

行动是最好的证明。作为商业网站,追求经济利益固然没错。但君子爱财当取之有道,不能违背基本的商业道德和社会公德。反省之后及时加以整改,是负责任企业的应有表现。

大企业要有大责任。百度作为中文搜索引擎的行业排头兵,其所作所为深刻影响着业界秩序和生态。没有用户十几年的支持,百度不可能有今天。在赚得盆满钵满之时,不应忘记沉甸甸的社会责任。

在信息化社会,“互联网+”浪潮汹涌,互联网企业正迎来难得的发展机遇。珍视用户价值,担负起应有的社会责任,不片面追求经济效益,才能始终得到用户欢迎,真正成为笑傲网络风云的“百年老店”。

(本版言论只代表个人观点)

## 公告

根据中央统一部署,省委宣传部、省文体厅、省记协自即日起,受理新闻敲诈和假新闻的案件线索举报。我们郑重承诺:严守保密规定,对重要线索一查到底,定期通报受理查处情况。

举报电话:12318(省文化市场行政执法总队)、66810531(省记协),举报电话:hnxwjb@163.com

省委宣传部 省文体厅 省记协  
2014年5月24日

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达



# 劳动 最美的旋律



中国网络电视台制 陕西户县 刘知贵作